



letzter Zeit ein kleiner Umbruch war. Die Kunden wollten in erster Linie billig kaufen, wir sind jedoch unserer Maxime, dass Qualität vorgeht, treu geblieben.

Das hat natürlich zu einem kleinen Umsatzrückgang geführt, jedoch kommen nun die Kunden wieder zurück auf der Suche nach qualitativ hochwertiger Ware. Wir können zwar nicht die Preise der Ketten bieten, aber mit IXS, Arai, Nolan und Hondabekleidung hervorragende Qualität. Wir haben auf unsere Bekleidung von IXS einen hervorragenden Garantie-Service, bei dem sehr kulant

Garantieschäden abgewickelt werden, einen super Reparaturservice, der Unfallschäden praktisch perfekt instand setzt. Dieser Service ist großartig und macht es nicht nur uns sondern auch unseren Kunden einfach.

Tut sich auf dem Rollersektor etwas bei euch?

Früher war dieser Bereich besser, in der Zwischenzeit gehen die Roller ein wenig zurück. Hier verkaufen sich nun zunehmend Arbeitstiere, die Ihren Dienst primär im ganz normalen Alltag tun und nur gekauft

werden, wenn man sie wirklich braucht.

Wie gehen Sie auf die Kunden zu?

Wir machen sehr viel mit unseren Kunden und gehen Sie auch regelmäßig mit Anschreiben an. Wir machen mehrmals im Jahr Ausstellungen, es gibt spezielle Probefahr-Events, wir bieten den Winter-Unterstell-Service an, und nicht zuletzt haben wir dieses Jahr unser zehnjähriges Jubiläum gefeiert.

Herr Caseli, wir danken Ihnen für dieses Interview.

WerkstattGeflüster...

... mit Werkstattleiter Gian Paulo Ildefonso

Wie haben Sie sich auf die technischen Veränderungen der letzten Jahre eingestellt? Besonders geholfen haben uns die Schulungen, mit denen uns der Hersteller auf die wichtigen Änderungen vorbereitet. Egal ob

es um ABS, Einspritzung oder die Elektronik im Allgemeinen geht: Die Schulungen haben uns hier weiter gebracht.

Was waren für Sie die wichtigsten Neuerungen in der Werkstatt?

Wir haben jetzt Zugang zum Internet während der Reparaturen und können direkt bei auftretenden Problemen recherchieren beziehungsweise uns sofort um die Beschaffung von Ersatzteilen kümmern. Das bringt uns eine große Zeitersparnis im Alltag.



präsentiert von

IT'S MORE THAN JUST OIL. IT'S LIQUID ENGINEERING. (Castrol







